

Personvernerklæring for Nordisk Handelshus AS

Oppdatert: 20/5-2018

Vi i Nordisk Handelshus AS ønsker å ivareta ditt personvern på best mulig måte. I denne personvernerklæringen redegjør vi for våre retningslinjer for behandling av personopplysninger. Erklæringen beskriver hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger. I tillegg finner du også informasjon om hvilke rettigheter du har og hvordan du kan utøve disse.

Ta gjerne kontakt dersom du har noen spørsmål.

Hva er en personopplysning?

Personopplysning er en opplysning eller vurdering som kan knyttes til deg som enkeltperson, slik som for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, fødselsdato, ect. Opplysninger om **atferdsmønstre** er også regnet som personopplysninger, som f. eks hva du handler/søker på over nettet.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Nordisk Handelshus AS er ansvarlig for selskapets håndtering av personopplysninger.

Kontaktopplysninger:

Nordisk Handelshus AS

Adresse: Årenga 4, 1340 Skui

Organisasjonsnummer: 965835423

Telefonnummer: +47 64 00 99 50

E-post: tracker@tracker.no

Hvordan og hvilke personopplysninger samler vi inn, og til hvilket formål?

Nordisk Handelshus AS samler inn personopplysninger på flere måter, men i de fleste tilfeller skjer det direkte fra deg som kunde:

1. Ved bestilling/kjøp av våre produkter:

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Leveranse av et bestilt/kjøpt produkt

- Identifikasjon
- Håndtering av betaling
- Håndtering av reklamasjons- og garant saker

Personopplysninger som behandles kan være:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Faktura-/Betalingsinformasjon
- Kredittopplysninger fra kredittopplysningsfirma
- Ordreinformasjon
- Generell mail korrespondanse

Rettslig grunnlag:

Oppfyllelse av kjøpsavtale. Denne innsamlingen av personopplysningene dine kreves for at vi skal kunne oppfylle våre plikter ifølge kjøpsavtalen.

Lagringstid:

Personopplysningene dine lagres så lenge som det kreves for å oppfylle formålene med behandlingen, eller så lenge som vi må lagre dem ifølge lov.

2. Når du er i kontakt med kundeservice:

Vi bruker personopplysningene dine når du kontakter oss med spørsmål, kommentarer eller klager/reklamasjoner. Vi bruker navnet ditt og ordrenummeret ditt for å identifisere deg og produktet/ene du har bestilt.

Kontaktinformasjon, som for eksempel e-postadresse/telefonnummer, bruker vi for å kontakte deg i forbindelse med ulike henvendelser og spørsmål. Vi kan også komme til å bruke øvrige personopplysninger som vi har samlet om deg for å håndtere din henvendelse, avhengig av hva som er relevant i hvert enkelt tilfelle.

Rettslig grunnlag:

Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille vår og din berettigede interesse av å håndtere kundeservicesaker.

Lagringstid:

Opplysningene behandles til kundeservicesaken er avsluttet og i et tidsrom på ca. 6 måneder etter dette med det formål å kunne gi bedre kundeservice ved eventuelt fornyet sak.

3. Når du melder deg på vårt nyhetsbrev:

Når du velger å registrere deg for å abonnere på vårt nyhetsbrev samler vi inn opplysninger som for eksempel navn og e-postadresse. MailChimp er *databehandler* for nyhetsbrevet vi bruker til våre kunder. E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet.

Lagringstid:

Når du registrerer deg for å motta nyhetsbrev og tilbud fra oss lagrer vi informasjonen din så lenge du ønsker å fortsette og motta nyhetsbrevet. Du kan når som helst stoppe abonnementet via en lenke nederst i nyhetsbrevet.

4) Når du besøker våre nettsider:

Når du besøker våre nettsider kan det lagres informasjonskapsler på din datamaskin eller på mobiltelefonen. Dette hjelper oss å få statistikk over besøkende på siden. I tillegg kan vi tilby tilpassede tjenester og forbedre brukeropplevelsen.

Vi bruker analyseverktøyet **Google Analytics** og publiseringsløsningen **Business Catalyst** på vår hjemmeside, begge verktøyene kan plassere informasjonskapsler på din maskin eller mobil. Mer informasjon om dette emnet finner du i vår [Cookiepolicy](#).

**Du har mulighet til å forhindre at cookies lagres i din data eller mobile enhet. Dette kan endres under innstillinger i din nettleser.*

Vi lagrer også informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter i søkeverktøyet **Swifttype** på vår hjemmeside www.tracker.no. Det er bare søkeordet som lagres, og kan ikke kobles til andre opplysninger om brukeren. Formålet med lagringen er å vite hvilke produkter brukeren søker på, evt. leter etter, slik at vi til enhver tid passer på at brukeropplevelsen på vår hjemmeside er optimal.

5) Når du deltar i en konkurranse på våre sosiale medier:

Av og til arrangerer vi konkurranser på våre sosiale medier som Facebook og Instagram. Da samler vi inn personopplysninger om vinneren for å kunne sende han eller hun premien. Dette er personopplysninger som navn, e-post/tlf og adresse.

Hvor lenge lagrer vi opplysninger om deg?

Personopplysningene dine lagres så lenge som det kreves for å oppfylle formålene med behandlingen, eller så lenge som vi må lagre dem ifølge lov (f.eks. bokføringsloven).

Se mer om de spesifikke lagringstidene i forrige punkt i denne personvernerklæring.

Deling av personopplysninger:

For å kunne levere de produktene du bestiller av oss må vi i enkelte tilfeller dele dine personopplysninger med nøye utvalgte leverandører. Leverandørene vi deler informasjonen med kalles "databehandlere", som er en virksomhet som behandler personopplysninger på vegne av en annen virksomhet.

Dette kan eksempelvis være:

- Økonomi/Regnskap (F. eks Visma Global)
- Spedisjons- og logistikkforetak (F. eks Bring)
- Bank- og kredittkortforetak
- Leverandører innen markedsføring

Statlige myndigheter (f. eks politi og skattemyndigheter) kan også be om personopplysninger ved mistanke om kriminalitet, etc.

Hvilke rettigheter har du?

I samsvar med GDPR har du visse rettigheter vedrørende behandlingen av personopplysningene dine.

Tilgang til personopplysningene:

Hvis du vil ha informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg, kan du begjære tilgang til dette gjennom å søke om registerutdrag. Dette gjør du gjennom å sende oss en skriftlig undertegnet forespørsel. Hvis vi mottar en slik forespørsel kan vi i enkelte tilfeller be om tilleggsinformasjon for å sikre at personopplysningene vi utleverer kommer til rett person.

Endring av personopplysninger:

Du har alltid rett til å kreve at personopplysningene dine korrigeres. Hvis vi har feil informasjon, vennligst gi oss beskjed og vi endrer dette øyeblikkelig. Du kan også kreve sletting av personopplysningene dine, under forutsetning at vi ikke har en forpliktelse til å lagre personopplysningene i samsvar med gjeldende lover og regler.

Begrensning av behandling:

Du kan be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses til bestemte formål. For eksempel har du rett til å motsette deg at vi bruker personopplysningene dine i f. eks markedsføring. Hvis du gir oss beskjed om at dette ikke er ønskelig, kommer vi ikke lenger til å bruke dine personopplysninger til dette formålet.

Dataportabilitet:

Du har rett til å kreve at personopplysninger flyttes fra oss til et annet foretak, myndighet eller organisasjon. Denne rettigheten er begrenset til opplysninger som du selv har levert til oss.

Hvordan sikres personopplysningene dine?

Nordisk Handelshus tar beskyttelsen av dine personopplysninger svært alvorlig. Vi benytter organisatoriske, tekniske og fysiske prosedyrer/tiltak for å beskytte personopplysninger vi behandler. Vi har i tillegg digitale rådgivere som passer på at våre sikkerhetsrutiner oppdateres i takt med teknologien.

Kontaktinformasjon:

Hvis du har spørsmål knyttet til data- og personvern eller mener at vi har håndtert personopplysningene dine på feilaktig måte, kan du alltid kontakte oss via vår kundeservice på mail: tracker@tracker.no eller på telefon +47 64 00 99 50.

Endringer i denne personvernerklæringen:

Vi kan gjøre endringer i vår personvernerklæring for å gjenspeile endringer i vår virksomhet, på våre nettsider eller etter gjeldende lov. Den siste versjonen av personvernerklæringen finnes tilgjengelig på www.tracker.no.